

KDI est le distributeur de Produits Métallurgiques et Services Associés en France.

KDI propose une large gamme de plusieurs milliers de références stockées (aciers, inox, aluminium et métaux non ferreux) au service de nombreux secteurs de l'économie.

KDI accompagne ses clients dans l'évolution de leur métier, en leur apportant des solutions novatrices grâce notamment à la digitalisation de l'ensemble de ses chaînes de production et services.

Coordinateur Technique IT H/F – Saint-Denis (93)

Description du poste :

Rattaché(e) au Responsable Processus et IT France, vous prenez en charge le support utilisateurs, la gestion des équipements IT et le relais technique local avec l'IT groupe HA, afin de contribuer au bon fonctionnement et à l'évolution des systèmes informatiques et des processus du groupe KDI en France.

Vos principales missions :

- **Assurer le support utilisateurs via Freshservice**, en prenant en charge les demandes et incidents IT du quotidien : postes de travail, accès, logiciels M365, imprimantes, réseau/Wi-Fi/VPN, téléphonie, matériel informatique, etc., en lien avec l'IT groupe HA et les prestataires si nécessaire.
- **Accompagner et conseiller les utilisateurs des sites et du siège** dans l'usage de leur environnement informatique, en tenant compte de leurs métiers, contraintes opérationnelles et niveaux de maîtrise, afin d'apporter des solutions concrètes, adaptées et orientées service.
- **Intervenir sur les équipements IT locaux des sites**, notamment pour l'installation, la configuration, la maintenance, le dépannage ou le remplacement du matériel informatique partagé et des équipements techniques locaux, en lien avec les prestataires ou l'IT groupe HA lorsque nécessaire.
- **Gérer les équipements IT** mis à disposition des utilisateurs : préparation, configuration, distribution, suivi et remplacement des ordinateurs portables, téléphones mobiles et autres périphériques individuels.
- **Établir, structurer et mettre à jour l'inventaire du matériel IT**, afin de garantir une vision fiable du parc informatique, des équipements attribués aux utilisateurs, du matériel présent sur les sites et des besoins de renouvellement.
- **Assurer le relais local de l'IT groupe HA sur les sujets liés à l'environnement IT des sites** : réseau, Wi-Fi, VPN, accès utilisateurs, sécurité de base et standards groupe.
- **Contribuer aux projets d'évolution de l'environnement informatique KDI**, en collaboration avec les équipes internes, les métiers, l'IT centrale du groupe HA et les prestataires.

Des déplacements sont à prévoir au niveau national entre les différents sites du Groupe.

Le profil que nous recherchons :

- Vous avez une formation Bac à Bac +2 en infrastructure informatique, réseaux ou équivalent.
- Vous avez une expérience significative en support IT, équipements informatiques, réseaux LAN/WAN ou câblage.
- Vous avez de bonnes connaissances des postes de travail, Microsoft 365 et des bases réseau.
- Vous avez un anglais professionnel ou courant.
- Vous avez un véritable sens du service et une capacité d'écoute et d'adaptation à différents profils.
- Vous êtes rigoureux, fiable, réactif et autonome dans le suivi des demandes.
- Votre communication claire vous permet de travailler en équipe, que ce soit avec l'IT Groupe ou les prestataires.

Nous offrons :

- Salaire fixe sur 13ème mois + mutuelle + prévoyance.
- Avantages CSE

Détails du poste :

- **1 poste basé sur notre Siège Social de Saint-Denis (93)**
- Type de contrat : **CDI**
- Convention Collective applicable : **Convention Collective Nationale de la Métallurgie**
- Classification : **E9**
- Temps de travail : **temps plein – 35 heures hebdomadaires**
- Date de prise de poste : **Dès que possible**
- Rémunération annuelle : **A partir de 30 760€**

Merci de transmettre votre candidature par mail à l'adresse suivante :

recrutement@kdi.fr

Dans le cadre de sa politique Diversité et Inclusion, KDI étudie, à compétences égales, toutes candidatures dont celles des personnes en situation de handicap.